

Thủ Tục Nộp Đơn Khiếu Nại về Tiêu Đề VI

Đệ trình đơn khiếu nại về Tiêu Đề VI

Thủ tục khiếu nại áp dụng cho người thụ hưởng từ các chương trình, hoạt động, và dịch vụ của Dịch vụ Người Cao Tuổi của Hồng Y Ritter .

QUYỀN ĐƯỢC NỘP ĐƠN KHIẾU NẠI: Bất kì người nào tin rằng họ bị Dịch vụ Người Cao Tuổi của Hồng Y Ritter phân biệt đối xử dựa trên cơ sở chủng tộc, màu da, hoặc nguồn gốc quốc gia có thể nộp khiếu nại về Tiêu Đề VI bằng cách điền đầy đủ và gửi Đơn Khiếu Nại về Tiêu Đề VI của cơ quan. Các khiếu nại về Tiêu Đề VI bắt buộc nhận qua văn bản trong vòng 180 ngày kể từ ngày khiếu nại về hành vi phân biệt đối xử bị cáo buộc.

HƯỚNG DẪN NỘP ĐƠN KHIẾU NẠI: Thông tin về hướng dẫn đệ trình đơn khiếu nại về Tiêu Đề VI được đăng trên trang web của cơ quan, những nơi công cộng của cơ quan, trong các cơ sở vận chuyển, và trong các phương tiện vận chuyển hoặc các phương tiện vận chuyển hỗ trợ đặc biệt.

Quý vị có thể tải xuống Đơn Khiếu Nại về Tiêu Đề VI của Dịch vụ Người Cao Tuổi của Hồng Y Ritter tại cardinalritterseniorservices.org hoặc yêu cầu bản sao chép bằng cách viết cho Dịch vụ Người Cao Tuổi của Hồng Y Ritter 7601 Watson Rd., St. Louis, MO 63119. Thông tin về hướng dẫn nộp đơn khiếu nại về tiêu đề VI cũng có thể được tiếp nhận bằng cách gọi cho Chris Baechle với số 314-961-8000.

Quý vị có thể nộp đơn khiếu nại đã ký tên và được điền ngày tháng không quá 180 ngày kể từ ngày hành vi phân biệt đối xử bị cáo buộc. Đơn khiếu nại cần bao gồm:

- Họ tên, địa chỉ, và số điện thoại của quý vị.
- Các thông tin cụ thể (diễn biến, lý do, và địa điểm) về hành vi về phân biệt đối xử bị cáo buộc.
- Các thông tin có liên quan khác, bao gồm tên của những người liên quan (nếu biết), cơ quan có thể liên lạc để làm rõ các cáo buộc.

Vui lòng nộp đơn khiếu nại của quý vị về văn phòng Dịch vụ Người Cao Tuổi của Hồng Y Ritter 7601 Watson Road, St Louis, MO. 63119.

CHẤP NHẬN ĐƠN KHIẾU NẠI: Dịch vụ Người Cao Tuổi của Hồng Y Ritter sẽ xử lý các đơn khiếu nại đã hoàn thành. Một khi Đơn Khiếu Nại về Tiêu Đề VI đã hoàn tất được nhận, Dịch vụ Người Cao Tuổi của Hồng Y Ritter sẽ phê duyệt để xác định nếu Dịch vụ Người Cao Tuổi của Hồng Y Ritter có quyền pháp lý. Người đệ đơn khiếu nại sẽ được nhận một lá thư xác nhận để thông báo cho họ biết nếu đơn khiếu nại có được điều tra bởi Dịch vụ Người Cao Tuổi của Hồng Y Ritter hay không.

CUỘC ĐIỀU TRA: Dịch vụ Người Cao Tuổi của Hồng Y Ritter thường sẽ hoàn tất cuộc điều tra trong vòng 90 ngày kể từ ngày nhận được đơn khiếu nại hoàn chỉnh.

Nếu cần thêm thông tin cho trường hợp, Dịch vụ Người Cao Tuổi của Hồng Y Ritter có thể liên lạc người khiếu nại. Trừ trường hợp Dịch vụ Người Cao Tuổi của Hồng Y Ritter quy định một khoảng thời gian dài hơn, người khiếu nại có mười (10) ngày kể từ ngày của lá thư để gửi thêm thông tin được yêu cầu cho người điều tra của Dịch vụ Người Cao Tuổi của Hồng Y Ritter được giao trách nhiệm vụ việc.

Nếu như thông tin được yêu cầu không được nhận vào thời gian quy định, vụ việc sẽ đóng lại. Hơn nữa, vụ việc có thể đóng lại theo thủ tục hành chính nếu người khiếu nại không còn nhu cầu theo đuổi vụ việc đó.

THƯ ĐÓNG HỒ SƠ HOẶC NHỮNG PHÁT HIỆN: Sau khi người điều tra Tiêu Đề VI xem xét khiếu nại, người điều tra Tiêu Đề VI sẽ gửi một trong hai lá thư cho người khiếu nại: thư đóng hồ sơ hoặc thư kết luận điều tra (LOF)

- Thư đóng hồ sơ tóm tắt lại những cáo buộc và ghi nhận rằng không có vi phạm nào về Tiêu Đề VI và vụ việc sẽ được đóng lại.

- Thư thông báo về những phát hiện tóm tắt lại những cáo buộc và các việc tra khảo về sự việc bị cáo buộc, and giải thích liệu có bất kì biện pháp kỷ luật, đào tạo bổ sung với các nhân viên, hoặc biện pháp khác sẽ được thực hiện.

Nếu người khiếu nại không đồng ý với sự phán quyết của Dịch vụ Người Cao Tuổi của Hồng Y Ritter, người khiếu nại có thể yêu cầu xem xét lại bằng cách nộp yêu cầu bằng văn bản cho người điều tra Tiêu Đề VI trong vòng bảy (7) ngày sau ngày trên thư đóng hồ sơ hoặc thư thông báo về những phát hiện (LOF), nêu rõ ràng nền tảng cụ thể cho việc xem xét lại. Dịch vụ Người Cao Tuổi của Hồng Y Ritter sẽ thông báo cho người khiếu nại về quyết định chấp nhận hoặc từ chối lời yêu cầu xem xét lại trong vòng mười (10) ngày. Trong trường hợp khi việc xem xét lại được chấp thuận, Dịch vụ Người Cao Tuổi của Hồng Y Ritter sẽ gửi về thư thông báo xác định cho người khiếu nại sau khi hoàn tất việc xem xét lại.

Thư Thông Báo Xác Định cho những trường hợp khi việc xem xét lại được chấp thuận tóm tắt lại những cáo buộc, những phát hiện sơ bộ, nền tảng cho việc xem xét lại, những kết luận cuối cùng, và những biện pháp khắc phục nào là cần thiết cho biện pháp kỷ luật, đào tạo bổ sung cho nhân viên, hay các biện pháp khác sẽ thực hiện.

Người dân cũng có thể nộp đơn khiếu nại cho Cục Quản Lý Vận Tải Liên Bang, tại FTA Văn Phòng cho Đạo Nhân Quyền, East Building, 5th Floor - TCR 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC 20590.

Dịch vụ Người Cao Tuổi của Hồng Y Ritter sẽ thông báo cho Bộ Giao Thông Vận Tải Missouri về tất cả những khiếu nại về việc phân biệt đối xử trong vòng 72 giờ bằng cách liên hệ với Điều Phối Viên Tiêu Đề VI của MoDOT qua External Civil Rights điện thoại chính (573) 526-2978; hoặc qua e-mail at TitleVI@modot.mo.gov.

Nếu thông tin cần được chuyển sang ngôn ngữ khác, liên hệ: LAMP Interpreting 1-877-240-6398 hoặc Chris Baechle at 314-961-8000; hoặc email cbaechle@crsstl.org